

## Indicateurs de résultat

### Qu'est-ce qu'un indicateur de résultat ?

Toute mesure significative utilisée pour apprécier les résultats visés et l'état d'avancement des opérations.

### Une mesure significative

Par la mesure, on établit une grandeur, une gradation, un nombre, un indice ou encore un état de situation. Celle-ci doit avoir un sens et un lien avec l'objectif à atteindre, autant pour le promoteur du projet que pour l'organisme subventionnaire. Cette mesure permet d'évaluer, de comparer, de suivre la progression et de vérifier.

### Quelques exemples

Objectif : Mettre en place un comité organisateur pour un événement

Actions ou activités	Indicateurs de résultats	Résultats visés
-Recrutement des jeunes -Formation d'un comité	-Nbr de kiosques d'information école secondaire, cégep -Nbr de réseaux rejoints -Nbr de lettres personnalisées -Nbr de jeunes de moins de 35 ans	-3 kiosques -10 partenaires ont partagé notre information en vue du recrutement -25 lettres personnalisées -6 jeunes de moins de 35 ans recrutés
Faire un livre de charge pour la répartition des tâches	-Faire un document regroupant les tâches, l'échéancier, les ressources, etc.	-1 livre de charge réalisé
Mobilisation du comité	-Nbr de rencontres -Taux de participation des membres du comité	-9 rencontres -75% taux de participation au comité

Évidemment, ce sont des exemples pour que vous puissiez trouver les meilleurs indicateurs de résultats pour votre projet.

Ces indicateurs vont servir d'une très grande aide lorsque vous effectuerez votre suivi avec la ressource qui s'occupera de mener à bien le projet. Ils vous seront très utiles lors de la reddition de compte de mi-parcours et finale.

De plus, ceci permet une auto-évaluation de votre projet, qui pourra être très avantageux lors de futures négociations avec d'autres partenaires si vous voulez pérenniser votre projet. Vous avez donc tout à gagner à mettre les bons indicateurs de résultats immédiatement.

En outre, puisque votre projet doit rejoindre les jeunes, vous devez absolument inclure des indicateurs de résultat dans ce sens. Voici les définitions pour rejoindre les jeunes :

**Jeunes impliqués directement**

Il s'agit de jeunes ayant contribué à la conceptualisation d'une activité ou à son organisation logistique (comité organisateur, comité de suivi, table de concertation, jeunes ayant déposé un projet au FRIJ, etc.).

**Jeunes participants**

Il s'agit d'un jeune rejoint par une activité mais qui n'a pas participé à la conceptualisation ou à l'organisation logistique de celle-ci (jeunes participants à un rassemblement, jeunes participants à une activité animée, etc.)

**Jeunes recevant des services**

Il s'agit d'un jeune ayant reçu des services offerts dans le cadre du projet (jeune ayant reçu une bourse, jeune ayant reçu des services d'un intervenant, etc.)

Pour ce qui est des résultats visés, plusieurs croient que de mettre des cibles plus basses qu'attendus vous permettra de bien atteindre votre but et même au-delà. Ou au contraire, de mettre des visées trop élevées pour être certain que le projet puisse être accepté auprès des organismes subventionnaires. Mais, sachez que dans les deux cas, ces projets sont facilement repérables par leur manque de réalisme. Il faut donc, mettre des cibles réalistes avec une petite note de défi.

Lors des redditions de compte, si votre cible n'est pas atteinte, la colonne « commentaires » sera présente pour expliquer les résultats obtenus, ainsi vous pourrez démontrer toutes les actions qui ont été faites pour atteindre cet objectif. Il sera tout à votre honneur de faire preuve d'honnêteté et de proposer des solutions ou des avenues différentes pour atteindre cet objectif.

Caroline Gallant  
Agente de coordination FJRCA

Référence :

- *Modernisation de la gestion publique*, secrétariat du conseil du trésor
- *Comment mesurer les succès de nos projets et actions*, Table de concertation des forums jeunesse régionaux du Québec